

OBHA



OFICINA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD CONDUCTUAL

¿Tiene dificultades para resolver un problema con un proveedor, un centro, un hospital estatal o una agencia estatal de salud conductual en Washington?

¿Siente que sus derechos han sido violados con su proveedor de servicios de salud conductual?

¿Siente que su ser querido no está recibiendo la atención adecuada o apropiada de su proveedor de salud conductual o sistema de salud conductual?

Los servicios del promotor de salud conductual son gratuitos y confidenciales. Apoyan a una persona para que adquiera la capacidad de abogar por sí misma de manera efectiva, o puede abogar en nombre de otra persona. Pueden promover una resolución adecuada y ayudar a establecer reuniones y mediaciones. El objetivo es resolver los problemas al nivel más bajo posible con su proveedor de servicios de salud conductual.

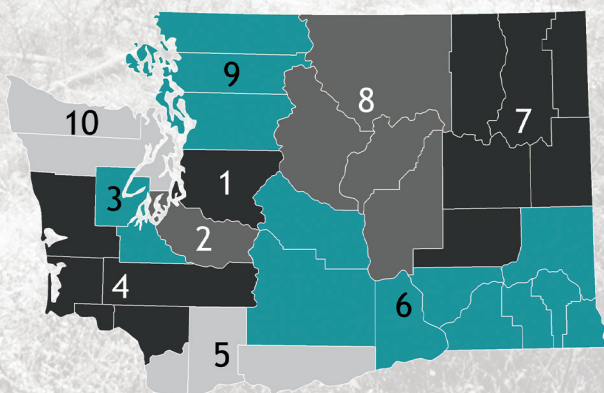
QUÉ PODEMOS HACER:

- Investigue una situación que le preocupa
- Proporcionar educación sobre el Sistema de Salud Conductual y sus derechos y responsabilidades
- Apoyarle con una lluvia de ideas y a desarrollar habilidades para abogar por sí mismo
- Ayudarle a través de los procesos de reclamos, quejas, apelaciones y audiencias administrativas
- Ayudar a comunicarse con su proveedor para resolver la preocupación
- Proporcionar información sobre otros recursos que pueden ser beneficiosos para usted
- Ayudar a los miembros de la familia o a los apoyos con información y recursos
- Con la autorización de la persona que recibe servicios de salud conductual, podemos ayudar/apoyar a los miembros de la familia o partidarios a través del proceso de reclamos, quejas, apelaciones y audiencias administrativas
- Ayudar a completar una Directiva Anticipada de Salud Conductual
- Coordinar y colaborar con los sistemas y agencias aliadas los servicios de promoción y defensoría
- Informar a las personas y residentes que reciben servicios de salud conductual de sus derechos voluntarios e involuntarios

CONOCE TUS DERECHOS:

- Ser tratado con respeto, dignidad y privacidad
- Hacer una directiva anticipada de salud conductual que indique sus opciones y preferencias de los servicios de atención de salud mental
- Recibir un servicio adecuado desde el punto de vista de la edad y cultural
- Facilitar un intérprete certificado y material traducido sin costo para usted
- Estar libre de represalias
- Recibir atención que no lo discrimine
- Estar libre de cualquier explotación o acoso sexual
- Elegir un proveedor de atención de salud conductual para usted y su hijo, si su hijo es menor de 13 años
- Participar en las decisiones de tratamiento, incluido el derecho a rechazar el tratamiento
- Recibir una segunda opinión de un especialista en salud mental en su área de MCO si no está de acuerdo con su proveedor
- Recibir servicios de salud conductual médicamente necesarios, consistentes con el acceso a los estándares de atención adoptados por la autoridad de atención médica en su exención de atención administrada con el gobierno federal
- Explicación de las opciones de tratamiento y alternativas disponibles para usted
- Recibir una explicación de todos los medicamentos recetados y los posibles efectos secundarios
- Presentar una queja ante la Organización de Atención Administrada si no está satisfecho con algún servicio
- Recibir servicios del Promotor de la Salud Conductual para ayudarlo a presentar una queja, apelación o solicitar una audiencia administrativa
- Cambiar los proveedores de atención médica conductual en cualquier momento y por cualquier motivo

Regiones de servicios de atención administrada:



1 Región del Condado de King
kingcounty@obhadvocacy.org

2 Región del Condado de Pierce
piercecounty@obhadvocacy.org

3 Región de Thurston-Mason
thurstonmason@obhadvocacy.org

4 Región de Great Rivers
greatrivers@obhadvocacy.org

5 Región Suroeste
southwestern@obhadvocacy.org

6 Región de Greater Columbia
greatercolumbia@obhadvocacy.org

7 Región de Spokane
spokaneregion@obhadvocacy.org

8 Región de North Central
northcentral@obhadvocacy.org

9 Región de North Sound
northsound@obhadvocacy.org

10 Región de Salish
salish@obhadvocacy.org

Los derechos enumerados anteriormente son una compilación y no una lista completa. Visite nuestro sitio web para obtener una lista completa de sus derechos de servicios de salud conductual.

**ESCANEE ESTE CÓDIGO QR PARA
VISITAR NUESTRO SITIO WEB**



CONTÁCTENOS AL: (800) 366 - 3103 OBHADVOCACY.ORG