



OBHA

VĂN PHÒNG HỖ TRỢ SỨC KHỎE HÀNH VI



Văn phòng Hỗ trợ Sức khỏe Hành vi (OBHA) đã thay thế văn phòng thanh tra sức khỏe hành vi trước đây.

OBHA cung cấp các dịch vụ hỗ trợ sức khỏe hành vi cho các cá nhân cần được tiếp nhận và hiện tại đang hưởng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi tại bang Washington. Nhiệm vụ của OBHA là đảm bảo rằng quyền của người hưởng dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi được tôn trọng và các dịch vụ đáp ứng đúng các nhu cầu của từng cá nhân. OBHA đưa ra các khuyến nghị cho cộng đồng tại địa phương, vùng và trên toàn bang cũng như các tổ chức chính phủ nhằm mang lại những thay đổi về pháp luật, quy tắc, quy định, chính sách và quy trình thủ tục sẽ góp phần cải thiện chất lượng của các dịch vụ sức khỏe hành vi cho cư dân Washington.



LIÊN HỆ CHÚNG TÔI

obhadvocacy.org
info6obhadvocacy.org
1 (800) 366 3103

1 Vùng King County
kingcountymobhadvocacy.org

2 Vùng Pierce County
[Piercecounty@obhadvocacy.org](mailto: Piercecounty@obhadvocacy.org)

3 Vùng Thurston-Mason
thurstonmason@obhadvocacy.org

4 Vùng Great Rivers
greatrivers@obhadvocacy.org

5 Vùng Southwestern
southwestern@obhadvocacy.org

6 Vùng Greater Columbia
greatercolumbia@obhadvocacy.org

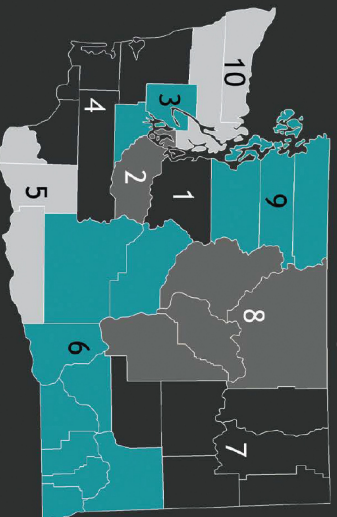
7 Vùng Spokane
spokaneregion@obhadvocacy.org

8 Vùng North Central
northcentral@obhadvocacy.org

9 Vùng North Sound
northsound@obhadvocacy.org

10 Vùng Salish
salish@obhadvocacy.org

Các Vùng Dịch vụ Chăm sóc
Được quản lý



Hãy gọi tới số 1 (800) 366 3103
cho chúng tôi

NGƯỜI HỖ TRỢ SỨC KHỎE HÀNH VI LÀ GÌ?

Người hỗ trợ sức khỏe hành vi là người có kinh nghiệm sống, có thể giúp đỡ những người khác tìm kiếm hoặc hưởng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi do tư nhân hoặc nhà nước tài trợ. Dịch vụ này được xây dựng để giải quyết các vấn đề hệ thống về sức khỏe hành vi nhanh chóng và đáng tin cậy.



AI SẼ ĐỦ ĐIỀU KIỆN HƯỞNG CÁC DỊCH VỤ OBHA?

Bất cứ ai đang được hưởng hoặc tìm kiếm các dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi đều có thể sử dụng dịch vụ của chúng tôi. Các gia đình và những người hỗ trợ cho cá nhân đang được hưởng dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi đều sử dụng được dịch vụ cung cấp thông tin.



KHÁNG NGHỊ VÀ KHIẾU NẠI LÀ GÌ?

Kháng nghị là một yêu cầu xem xét lại về việc từ chối, cắt giảm, tạm ngừng hoặc chấm dứt các dịch vụ được hưởng từ nhà tài trợ các dịch vụ này. Tuy nhiên, khiếu nại lại là đơn từ biểu hiện sự không hài lòng được gửi đến cho bên tài trợ dịch vụ.

NGƯỜI HỖ TRỢ SỨC KHỎE HÀNH VI CÓ THỂ LÀM GÌ?

- Lắng nghe một cách tích cực người đang có khiếu nại
- Đóng vai trò là người hỗ trợ tìm kiếm giải pháp
- Xác định, điều tra và giải quyết các trường hợp phàn nàn, than thở của các cá nhân đang được hưởng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi
- Hỗ trợ nộp đơn từ khiếu nại, kháng nghị
- Hỗ trợ tìm kiếm hệ thống chăm sóc sức khỏe hành vi
- Thông báo cho các cá nhân và cư dân về các quyền tự nguyện và không tự nguyện của họ đối với người lớn và trẻ vị thành niên
- Hỗ trợ hoàn thành Di chúc y khoa về Chăm sóc sức khỏe Hành vi

Có sự đồng thuận của bạn, chúng tôi có thể đưa gia đình, bạn bè hoặc các cá nhân được chỉ định khác vào quy trình này.

KHI NÀO BẠN NÊN LIÊN HỆ NGƯỜI HỖ TRỢ SỨC KHỎE HÀNH VI?

- Nếu có bất kỳ lo ngại nào về dịch vụ bạn đang được hưởng
- Nếu cho rằng quyền của mình đang bị xâm phạm
- Nếu không đồng ý với quyết định có ảnh hưởng đến dịch vụ bạn đang được hưởng
- Nếu cần thông tin về việc tìm kiếm nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi
- Cần giúp đỡ và không chán chán phải liên hệ với ai

BẠN CẦN PHẢI LÀM GÌ?

- Thông tin chi tiết về vấn đề
- Giải thích cụ thể về giải pháp
- Duy trì liên hệ với người hỗ trợ sức khỏe hành vi
- Hoàn thành các biểu mẫu Công bố Thông tin và Ủy quyền Đại diện
- Nếu bạn gọi từ một cơ sở điều trị nội trú, chúng tôi sẽ cần số truy cập/số ID bệnh nhân của bạn.

