



# ОВНА

ОТДЕЛ ЗАЩИТЫ ПОВЕДЕНЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ



Отдел защиты поведенческого здоровья (ОВНА) заменил прежних уполномоченных по защите поведенческого здоровья.

ОВНА предоставляет услуги по защите в области поведенческого здоровья лицам, нуждающимся в доступе к услугам в области поведенческого здоровья, и нынешним получателям услуг в области поведенческого здоровья в штате Вашингтон. Задача ОВНА заключается в обеспечении соблюдения прав получателей услуг в области поведенческого здоровья и в том, чтобы услуги отвечали потребностям отдельных лиц. ОВНА предоставляет рекомендации местным, региональным и общенациональным общественным и правительственным организациям с целью внесения изменений в законы, правила, положения, политику и процедуры, которые улучшат качество услуг в области поведенческого здоровья для жителей Вашингтона.



## СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

[obhadvocacy.org](http://obhadvocacy.org)  
[info@obhadvocacy.org](mailto:info@obhadvocacy.org)  
1 (800) 366 3103

1 Регион округа Кинг  
[kingcounty@obhadvocacy.org](mailto:kingcounty@obhadvocacy.org)

2 Регион округа Пирс  
[piercecounty@obhadvocacy.org](mailto:piercecounty@obhadvocacy.org)

3 Регион Терстон-Мейсон  
[thurstonmason@obhadvocacy.org](mailto:thurstonmason@obhadvocacy.org)

4 Регион Великих рек  
[greatrivers@obhadvocacy.org](mailto:greatrivers@obhadvocacy.org)

5 Юго-Западный регион  
[southwestem@obhadvocacy.org](mailto:southwestem@obhadvocacy.org)

6 Регион Большая Колумбия  
[greatercollumbia@obhadvocacy.org](mailto:greatercollumbia@obhadvocacy.org)

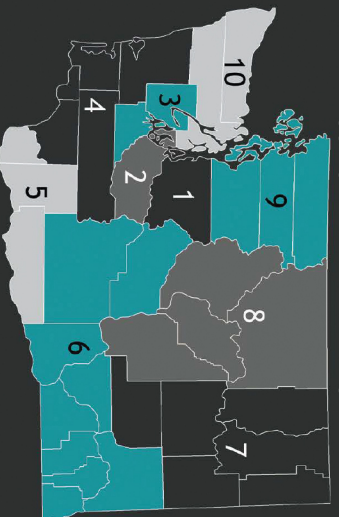
7 Регион Спокан  
[sprokane@obhadvocacy.org](mailto:sprokane@obhadvocacy.org)

8 Северо-Центральный регион  
[northcentral@obhadvocacy.org](mailto:northcentral@obhadvocacy.org)

9 Регион Норт-Саунд  
[northsound@obhadvocacy.org](mailto:northsound@obhadvocacy.org)

10 Салишский регион  
[salish@obhadvocacy.org](mailto:salish@obhadvocacy.org)

Регионы обслуживания с управляемой  
медицинской помощью



Позвоните нам по телефону  
1 (800) 366 3103

## ЧТО ТАКОЕ АДВОКАТ ПОВЕДЕНЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ?

Адвокат поведенческого здоровья — это человек с жизненным опытом, который помогает людям, ищущим или получающим частные или финансируемые государством услуги в области поведенческого здоровья. Эта услуга предназначена для быстрого и конфиденциального решения проблем системы поведенческого здоровья.



## КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ ОБНА?

Наши услуги доступны любому человеку, получающему или желающему получить услуги по охране психического здоровья. Информационные услуги предоставляются членам семьи и лицам, поддерживающим человека, получающего услуги по охране психического здоровья.



## ЧТО ТАКОЕ АПЕЛЛЯЦИИ И ЖАЛОБЫ?

Апелляция — это запрос о повторном рассмотрении в случае отказа, сокращения, приостановления или прекращения предоставления услуг, направленный в организацию, финансирующую услугу. Однако жалоба — это выражение недовольства, которое подается в организацию, финансирующую услугу.

## ЧТО МОЖЕТ СДЕЛАТЬ АДВОКАТ ПОВЕДЕНЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ?

- Внимательно выслушать лицо, подавшее жалобу
- Выступить в качестве адвоката решения
- Выявлять, расследовать и разрешать жалобы, поданные лицами, получающими услуги в области поведенческого здоровья
- Помочь в подаче жалобы и апелляции
- Помочь в навигации по системе поведенческого здоровья
- Информировать отдельных лиц и жителей об их добровольных и принудительных правах для взрослых и несовершеннолетних
- Помочь в заполнении предварительной директивы по поведенческому здоровью

*С вашего согласия мы можем привлечь к этому процессу семью, друзей или других назначенных лиц*

## КОГДА ВАМ СЛЕДУЕТ ОБРАТИТЬСЯ К АДВОКАТУ ПОВЕДЕНЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ?

- Если у вас есть какие-либо опасения по поводу услуг, которые вы получаете
- Если вы считаете, что ваши права были нарушены
- Если вы не согласны с решением, которое влияет на получаемые вами услуги
- Если вам нужна информация о поиске специалиста по поведенческому здоровью
- Нужна помощь, и вы не уверены, кому стоит позвонить

## ЧТО НАМ ОТ ВАС НУЖНО?

- Подробная информация о проблеме
- Объясните, как будет выглядеть решение
- Поддерживайте контакт с адвокатом поведенческого здоровья
- Заполните формы «Разрешения на выдачу информации» и «Полномочия на представление интересов».
- Если вы звоните из стационарного учреждения, нам понадобится ваш идентификационный номер доступа /пациента

