

ОВНА



ОТДЕЛ ЗАЩИТЫ ПОВЕДЕНЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

Затрудняетесь решить проблему с поставщиком услуг в области поведенческого здоровья, учреждением, больницей штата или государственным учреждением в штате Вашингтон?

Считаете ли вы, что ваши права были нарушены вашим поставщиком услуг в области поведенческого здоровья?

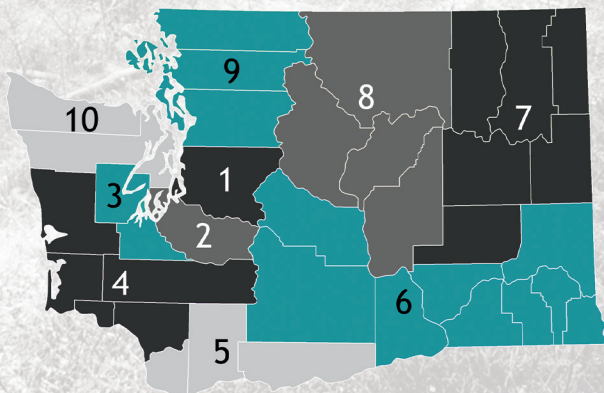
Считаете ли вы, что ваш близкий человек не получает адекватной помощи от своего лечащего врача или системы поведенческого здоровья?

Услуги адвоката по вопросам поведенческого здоровья бесплатны и конфиденциальны. Они помогают человеку обрести способность эффективно выступать в защиту самого себя или могут выступать от имени человека. Они могут выступать за адекватное разрешение и помогать в организации встреч и посредничестве. Цель состоит в том, чтобы решить проблемы на наиболее низком уровне с поставщиком услуг в области поведенческого здоровья.

ЧТО МЫ МОЖЕМ СДЕЛАТЬ:

- Разобраться в беспокоящей вас ситуации
- Предоставить информацию о системе поведенческого здоровья, а также о ваших правах и обязанностях
- Поддержать вас в мозговом штурме идей и приобретении навыков самозащиты
- Помочь вам в процессе рассмотрения жалоб, возражений, апелляций и административных слушаний.
- Помощь в сотрудничестве с вашим провайдером для решения проблемы
- Предоставить информацию о других ресурсах, которые могут быть вам полезны
- Помочь членам семьи или лицам, оказывающим поддержку, в получении информации и ресурсов
- С разрешения лица, получающего услуги в области поведенческого здоровья, мы можем помочь/поддержать членов семьи или техподдержку в процессе рассмотрения жалоб, апелляций и административных слушаний
- Помочь в заполнении предварительной директивы по поведенческому здоровью
- Координировать и сотрудничать со смежными системами и агентскими службами защиты и омбудсменов
- Информирование отдельных лиц и жителей, получающих услуги в области поведенческого здоровья, об их добровольных и принудительных правах

Регионы обслуживания с управляемой медицинской помощью



1 Регион округа Кинг
kingcounty@obhadvocacy.org

2 Регион округа Пирс
piercescounty@obhadvocacy.org

Регион Терстон-Мейсон
thurstonmason@obhadvocacy.org

4 Регион Великих рек
greativers@obhadvocacy.org

5 Юго-Западный регион
southwestern@obhadvocacy.org

6 Регион Большая Колумбия
greatercolumbia@obhadvocacy.org

7 Регион Спокан
spokaneregion@obhadvocacy.org

8 Северо-Центральный регион
northcentral@obhadvocacy.org

9 Регион Норт-Саунд
northsound@obhadvocacy.org

10 Салишский регион
salish@obhadvocacy.org

ЗНАЙТЕ СВОИ ПРАВА:

- Отношение к вам с уважением достоинства и неприкосновенности частной жизни
- Составить предварительную директиву о поведенческом здоровье, в которой излагается ваш выбор и предпочтения в отношении услуг по охране психического здоровья
 - Получать услуги, соответствующие возрасту и культуре
 - Вам бесплатно предоставят сертифицированного переводчика и переведенные материалы
 - Не подвергаться преследованиям
 - Получать медицинскую помощь, не дискриминирующую вас
 - Не подвергаться какой-либо сексуальной эксплуатации или домогательствам
 - Выбрать поставщика медицинских услуг в области поведенческого здоровья для себя и своего ребенка, если ваш ребенок младше 13 лет
 - Участвовать в принятии решений о лечении, включая право отказа от лечения
 - Получить второе мнение от специалиста в области психического здоровья в МСО (организации, организующей медобслуживание) вашего региона, если вы не согласны с вашим лечащим врачом
 - Получать необходимые с медицинской точки зрения услуги по охране поведенческого здоровья в соответствии со стандартами доступа к медицинской помощи, принятыми органом здравоохранения в рамках соглашения о регулируемой медицинской помощи с федеральным правительством
 - Получать объяснения, касающиеся доступных вариантов лечения и альтернативы
 - Получить объяснение, касающееся всех назначенных лекарств и возможных побочных эффектов
 - Подать жалобу в организацию управляемой медицинской помощи, если вы не удовлетворены услугой
 - Получить услуги адвоката по поведенческому здоровью, который поможет вам подать жалобу, апелляцию или запросить административное слушание
 - Изменить поставщиков медицинских услуг в области поведенческого здоровья в любое время по любой причине

Права, перечисленные выше, являются компиляцией, а не полным списком, посетите наш веб-сайт для получения полного списка ваших прав на услуги в области поведенческого здоровья.

**ОТСКАНИРУЙТЕ ЭТО ИЛИ КОД,
ЧТОБЫ ПОСЕТИТЬ НАШ ВЕБ-САЙТ**



СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ ПО ТЕЛЕФОНУ: (800) 366- 3103 OBHADVOCACY.ORG