1 King County Region
kingcounty@obhadvocacy.org

2 Pierce County Region
piercecounty@obhadvocacy.org

3 Thurston-Mason Region
thurstonmason@obhadvocacy.org

4 Great Rivers Region
greatrivers@obhadvocacy.org

5 Southwestern Region
southwestern@obhadvocacy.org

6 Greater Columbia Region
greatercolumbia@obhadvocacy.org

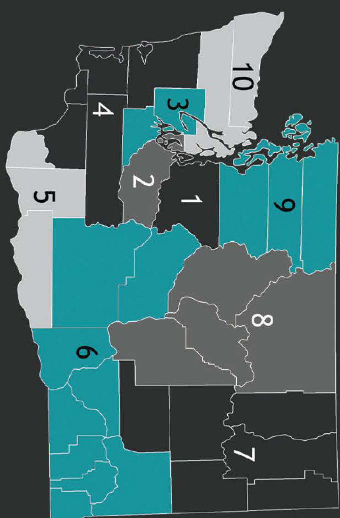
7 Spokane Region
spokaneregion@obhadvocacy.org

8 North Central Region
northcentral@obhadvocacy.org

9 North Sound Region
northsound@obhadvocacy.org

10 Salish Region
salish@obhadvocacy.org

Managed Care Service Regions



Tawagan kami 1 (800) 366 3103

Ang **Tanggapan ng Behavioral Health Advocacy** (OBHA) ay pumalit sa dating behavioral health ombuds.

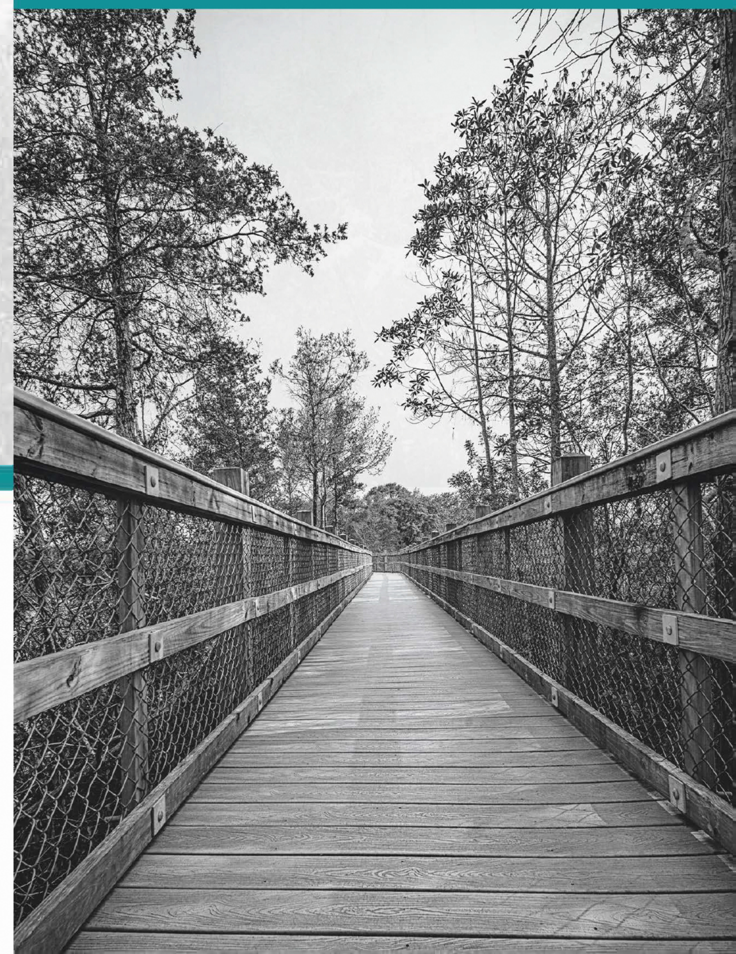
Nagkakaloob ang OBHA ng behavioral health advocacy services sa mga indibidwal na nangangailangan ng access sa mga kasalukuyang tumatanggap ng behavioral health services sa Washington state. May gampanin ang OBHA na tiyakin ang paggalang sa mga karapatan ng mga tumatanggap ng behavioral health services, at na ang mga serbisyong ito ay tutugon sa mga pangangailangan nila. Nagbibigay ang OBHA ng mga rekomendasyon sa mga local, regional, at statewide na community at mga government entity para magsagawa ng mga pagbabago sa mga batas, tuntunin, regulasyon, polisiya, at procedure para pagbutihin pa ang kalidad ng behavioral health service sa mga residente ng Washington.

KONTAKIN KAMI

obhadvocacy.org
info6obhadvocacy.org
1 (800) 366 3103

OBHA

TANGGAPAN NG BEHAVIORAL HEALTH ADVOCACY

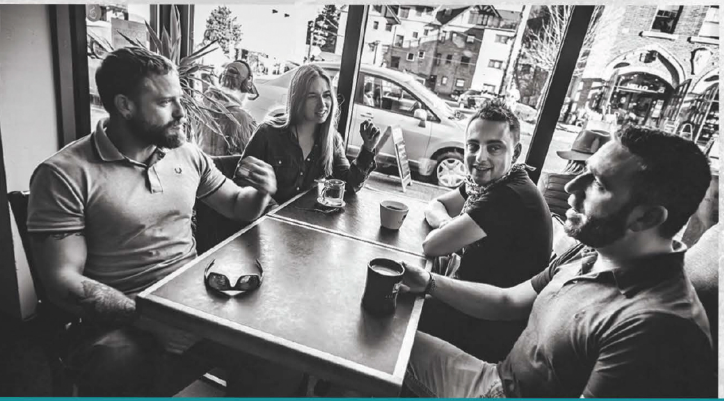


ANO ANG ISANG BEHAVIORAL HEALTH ADVOCATE?

Ang behavioral health advocate ay isang tao na may lived experience sa pag-a-assist ng mga indibidwal na naghahanap o tumatanggap ng privately o publicly funded na behavioral health services. Dinisenyo ang serbisyong ito para mabilis at confidential na resolbahin ang mga isyu sa behavioral health system.

SINO ANG ELIGIBLE SA OBHA SERVICES?

Ang mga serbisyo namin ay available para sa sinumang naghahanap o tumatanggap ng behavioral health services. Available ang informative services para sa pamilya at mga sumusuporta sa indibidwal na tumatanggap ng behavioral health services.



ANO ANG MGA APELA AT GRIEVANCE?

Ang apela ay isang hiling na i-reconsider ang isang denial, reduction, suspension, o termination ng mga serbisyo na ipinadala ng tagapondo ng mga serbisyo.
Ang grievance naman ay pagpapakita ng hindi pagkakontento sa fina-file ng tagapondo ng serbisyo.

ANO ANG MAGAGAWA NG ISANG BEHAVIORAL HEALTH ADVOCATE?

- Aktibong makinig sa taong may grievance
- Magsilbing advocate para sa isang resolusyon
- Tukuyin, imbestigahan, at iresolba ang mga reklamo na finile ng mga indibidwal na tumatanggap ng behavioral health services
- Mag-assist sa pag-file ng grievance at apela
- Mag-assist sa mga pasikot-sikot ng behavioral health system
- Ipaalam sa mga indibidwal at mga residente ang kanilang mga boluntaryo at di-boluntaryong karapatan para sa mga matatanda at menor de edad.
- Mag-assist sa pagkompleto ng Behavioral Health Advocate Directive

Kung papayag ka, maaaring isama ang pamilya, mga kaibigan at ibang naka-designate na indibidwal sa prosesong ito.

KAILAN KA DAPAT KUMONTAK NG BEHAVIORAL HEALTH ADVOCATE?

- Kung may mga concern ka sa mga serbisyong natatanggap mo
- Kung tingin mo nalabag ang mga karapatan mo
- Kung hindi ka sang-ayon sa isang desisyon na nakakaapekto sa mga serbisyo sa iyo
- Kung kailangan mo ng impormasyon sa paghahanap ng behavioral health provider
- Kailangan ng assistance at hindi sigurado kung sino ang tatawagan

ANO ANG KAILANGAN NAMIN SA IYO?

- Mga detalye ng isyu
- Ipaliwanag ang naiisip na resolusyon
- Patuloy na makipag-ugnayan sa behavioral health advocate
- Kompletuhin ang mga Release of Information at Authorization to Represent forms
- Kung tumatawag mula sa inpatient facility, kakailanganin mo ng iyong Access/Patient ID number