

# OBHA



## VĂN PHÒNG HỖ TRỢ SỨC KHỎE HÀNH VI

*Bạn gặp khó khăn khi giải quyết vấn đề với Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc Sức khỏe Hành vi, Cơ sở vật chất, bệnh viện của bang hoặc đại lý của bang tại bang Washington?*

*Bạn có cảm thấy quyền của mình đã bị nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi xâm phạm?*

*Bạn có cảm thấy người thân của mình không nhận được sự chăm sóc đầy đủ hoặc thỏa đáng từ nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi hoặc hệ thống chăm sóc sức khỏe hành vi?*

Các dịch vụ do Người hỗ trợ Sức khỏe Hành vi cung cấp là miễn phí và bảo mật. Họ hỗ trợ một người nào đó đạt được khả năng tự bảo vệ cho bản thân một cách hiệu quả hoặc có thể ra mặt bảo vệ cho một người khác. Họ có thể hỗ trợ để đạt được một giải pháp thỏa đáng và bố trí các cuộc họp cũng như hòa giải. Mục tiêu là giải quyết các vấn đề ở cấp độ nhẹ nhàng nhất có thể với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi.

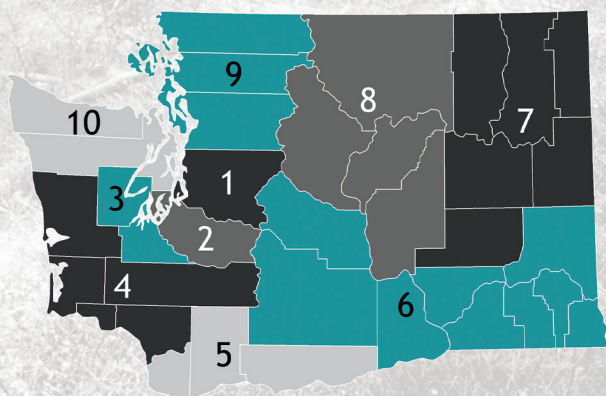
### CHÚNG TÔI CÓ THỂ:

- Nghiên cứu một tình huống bạn đang lo ngại
- Cung cấp kiến thức về Hệ thống Chăm sóc sức khỏe Hành vi cũng như các quyền và trách nhiệm của bạn
- Hỗ trợ bạn lên ý tưởng và xây dựng các kỹ năng để bảo vệ bản thân mình
- Hỗ trợ bạn vượt qua các quy trình phân nân, khiếu nại, kháng nghị và Điều trần Hành chính
- Hỗ trợ trao đổi thông tin với nhà cung cấp để giải quyết lo ngại của bạn
- Cung cấp thông tin về các nguồn khác có thể có ích đối với bạn
- Hỗ trợ Thành viên gia đình hoặc cung cấp Thông tin và nguồn lực
- Với sự cho phép của Cá nhân hưởng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi, chúng tôi có thể trợ giúp/hỗ trợ các thành viên gia đình hoặc có thể hỗ trợ thông qua quy trình phân nân, khiếu nại, kháng nghị và điều trần hành chính
- Hỗ trợ hoàn thành Di chúc y khoa về Chăm sóc sức khỏe Hành vi
- Phối hợp và cộng tác với các hệ thống liên kết cũng như các dịch vụ hỗ trợ và thanh tra của cơ quan nhà nước
- Thông báo cho các cá nhân và cư dân đang hưởng dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi về quyền tự nguyện và không tự nguyện của họ

### NĂM RÕ QUYỀN CỦA BẠN:

- Được đối xử tôn trọng, nghiêm trang và riêng tư
- Lập di chúc y khoa về chăm sóc sức khỏe hành vi trong đó nêu rõ lựa chọn và mong muốn của bạn khi hưởng dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần
- Hưởng dịch vụ phù hợp với tuổi và văn hóa
- Được cung cấp thông dịch viên có chứng nhận và tài liệu đã dịch miễn phí
- Không bị trả đũa
- Không bị phân biệt đối xử khi hưởng dịch vụ chăm sóc
- Không bị bóc lột hoặc quấy rối tình dục
- Chọn một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi cho chính bạn và con, nếu con bạn dưới 13 tuổi
- Tham gia vào các quyết định điều trị bao gồm cả quyền từ chối điều trị
- Tiếp nhận ý kiến khác từ một chuyên gia sức khỏe tâm thần trong khu vực MCO của bạn nếu không đồng ý với nhà cung cấp của mình
- Về mặt y tế, hưởng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi cần thiết và phù hợp với quyền tiếp cận các tiêu chuẩn chăm sóc. Các tiêu chuẩn chăm sóc này đã được cơ quan chăm sóc sức khỏe cùng với chính phủ liên bang thông qua về vấn đề miễn trừ chăm sóc có kiểm soát
- Luôn được các bên sẵn sàng giải thích về các lựa chọn điều trị và các lựa chọn thay thế
- Được giải thích về tất cả các loại thuốc được kê đơn và các tác dụng phụ có thể xảy ra
- Nộp hồ sơ khiếu nại với Tổ chức Chăm sóc Có kiểm soát nếu bạn không hài lòng với một dịch vụ nào đó
- Hưởng các dịch vụ do Người hỗ trợ Sức khỏe Hành vi cung cấp nhằm giúp đỡ bạn nộp hồ sơ khiếu nại, kháng nghị hoặc yêu cầu điều trần hành chính
- Thay đổi nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi bất kỳ lúc nào với bất kỳ lý do nào

### Managed Care Service Regions



1 Vùng King County  
kingcountymobhadvocacy.org

2 Vùng Pierce County  
piercecouny@obhadvocacy.org

3 Vùng Thurston-Mason  
thurstonmason@obhadvocacy.org

4 Vùng Great Rivers  
greativers@obhadvocacy.org

5 Vùng Southwestern  
southwesterngiobhadvocacy.org

6 Vùng Greater Columbia  
greatercolumbia@obhadvocacy.org

7 Vùng Spokane  
spokaneregion@obhadvocacy.org

8 Vùng North Central  
northcentral@obhadvocacy.org

9 Vùng North Sound  
northbound@obhadvocacy.org

10 Vùng Salish  
salish@obhadvocacy.org

**QUÉT MÃ NÀY ĐỂ TRUY CẬP TRANG WEB CỦA CHÚNG TÔI**



**LIÊN HỆ CHÚNG TÔI TẠI: (800) 366- 3103 OBHADVOCACY.ORG**